

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Нижегородский государственный
педагогический университет имени Козьмы Минина"

УТВЕРЖДЕН

от «__» _____ 202__ г. № _____

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

44.03.05 Русский язык и Литература

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «44.03.05 Русский язык и Литература» в период с 04.06.2026 по 30.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди выпускников образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 32 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 32 студента.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Ключевые результаты

1.1. Удовлетворенность образовательным процессом (средний уровень)

- **Трудоустройство:** 69% планируют работать по специальности. Средняя оценка возможностей трудоустройства – **8,9 из 10** (56% поставили максимальный балл).
- **Качество образования:** средняя оценка – **7,1 из 10** (рис. 1). Только 22% не видят слабых сторон в организации образовательного процесса.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.09**.

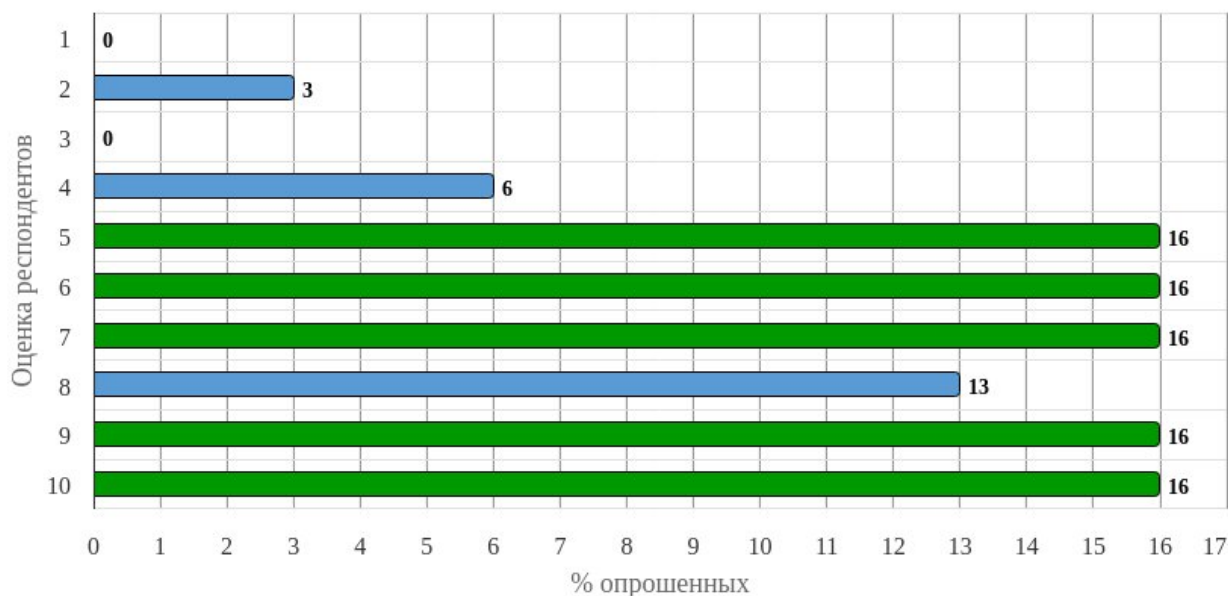


Рисунок 1 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените удовлетворенность качеством полученного образования в рамках образовательной программы (1 – минимум, 10 – максимум)»

- **Значимые аспекты:** наиболее ценными в образовательном процессе названы полученные знания, методика преподавания, практики в школе, внимание и поддержка преподавателей, качество образования.

1.2. Практико-ориентированность и удовлетворенность материально-технической базой (средний уровень)

- Ключевые показатели: результативность практик – **8,3 из 10**, практико-ориентированность обучения (рис. 2) – **7,3 из 10**.
- Обеспеченность лабораториями и оборудованием – **6,5 из 10**, техническое оснащение – **6,8 из 10**, комфорт аудиторий – **6,8 из 10**.
- Актуальность учебных материалов – **7,6 из 10**, доступность ИТ – **6,3 из 10** (критически низкий показатель), доступность литературы – **7,2 из 10**.
- **Чистота и порядок** в корпусах оценены на **8,8 из 10**.

- **Вывод:** доступность информационных технологий (6,3) и материально-техническая база (6,5-6,8) требуют серьезного улучшения. Чистота в корпусах оценивается высоко.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.28**.

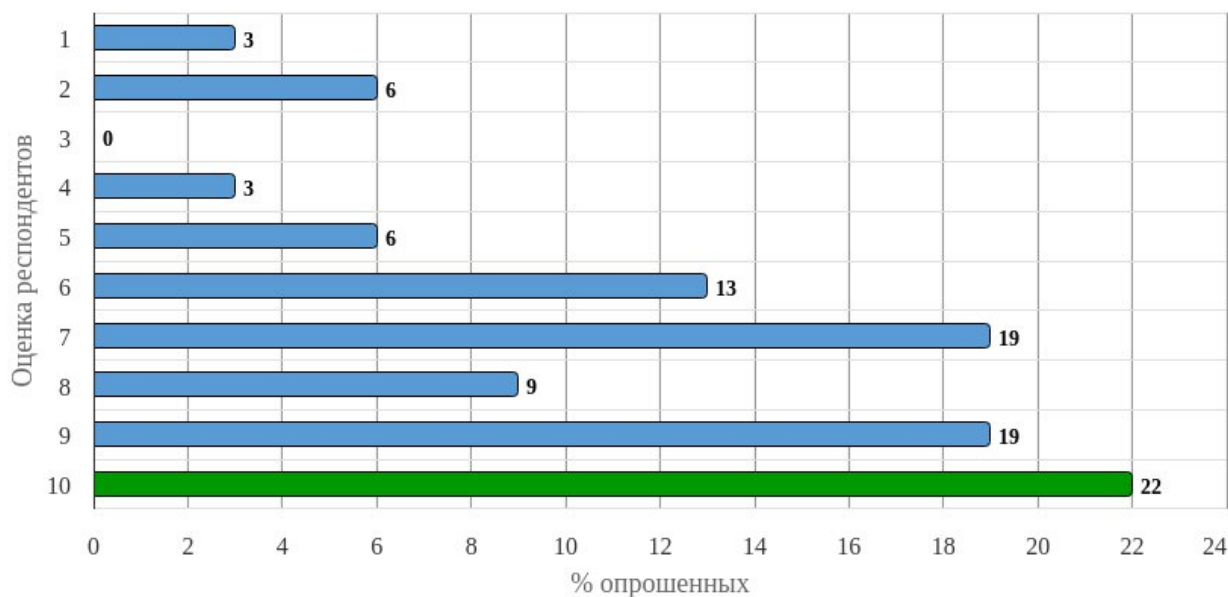


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените практико-ориентированность обучения в Мининском университете (1 – минимум, 10 – максимум)»

1.3. Самооценка компетенций (высокая уверенность выпускников)

- Выпускники оценили свои компетенции в диапазоне от 8,0 до 8,7 из 10.
- Наивысшие оценки получили: коммуникативная компетентность – 8,7, профессиональная – 8,6, информационная – 8,2.
- Научно-исследовательская компетентность оценена в 8,0 из 10.

1.4. Удовлетворенность системой поддержки студентов в процессе обучения

- **Трудности в обучении:** основная причина – большая нагрузка (66%) и необъективность преподавателей (47%). Только 16% не испытывали трудностей.
- **Запрос на поддержку:** 47% не нуждаются в поддержке. Наиболее востребованы помощь в поиске работы (19%), формирование индивидуальной траектории (19%) и самореализация в творчестве (19%).

1.5. Удовлетворенность внеучебной работой и системой самоуправления (зона для развития)

- **Молодежная политика:** 56% отметили отсутствие влияния на мировоззрение. Организация мероприятий оценена в 7,5 из 10 (рис. 3).

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.5.

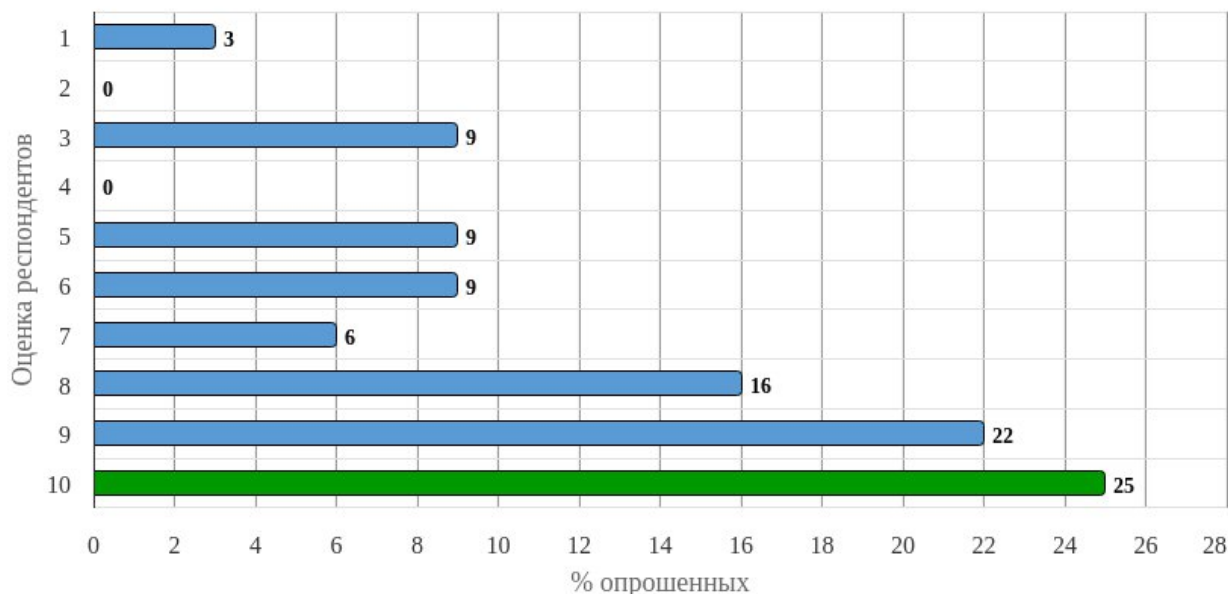


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе (1 – минимум, 10 – максимум)»

- **Самоуправление:** 63% участвовали как зрители, 25% не участвовали, 13% – организаторы. При этом 50% отмечают объединяющую роль самоуправления и проведение досуга, 41% – волонтерство.

1.6. Возможности дальнейшего сотрудничества с вузом:

- Наибольший интерес в сотрудничестве с вузом у выпускников вызывают (рис. 4):
 1. **Повышение квалификации** (50%).
 2. **Свободное посещение мастер-классов** (41%).
 3. **Обучение в магистратуре/аспирантуре** (41%).
 4. **Посещение библиотеки** (16%).



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Что бы Вас заинтересовало в качестве формы дальнейшего взаимодействия с НГПУ им. Козьмы Минина? (можете указать несколько вариантов)»

2. Основные выводы

1. **Средний уровень удовлетворенности качеством образования:** оценка 7,1 из 10. Основные проблемы связаны с методами преподавания, организацией практик и самостоятельной работы.
2. **Критическое состояние IT-инфраструктуры:** доступность информационных технологий (6,3). Требуется срочная модернизация компьютеров и Wi-Fi.
3. **Высокая учебная нагрузка:** 66% отметили нагрузку как проблему – один из самых высоких показателей. Требуется оптимизация учебных планов.
4. **Проблемы с объективностью оценивания:** 47% отметили необъективность преподавателей. Требуется пересмотр системы оценивания.
5. **Высокая самооценка компетенций:** выпускники уверены в коммуникативных и профессиональных навыках.
6. **Молодежная политика неэффективна:** 56% не ощутили влияния мероприятий. Требуется кардинальный пересмотр.
7. **Высокий интерес к повышению квалификации и продолжению образования:** 50% и 41% соответственно.

3. Рекомендации

1. **Срочно модернизировать IT-инфраструктуру:** обновить компьютерное оборудование, обеспечить стабильный Wi-Fi, расширить доступ к электронным ресурсам.

2. **Пересмотреть методы преподавания:** внедрить более современные и интерактивные подходы, усилить практическую направленность дисциплин.
3. **Оптимизировать учебную нагрузку:** провести анализ трудоемкости программы, пересмотреть расписание, равномерно распределить нагрузку.
4. **Повысить объективность оценивания:** разработать четкие критерии оценки, обеспечить прозрачность системы, провести работу с преподавательским составом по педагогической этике.
5. **Усилить практическую подготовку:** увеличить объем реальной педагогической практики, усилить связь теории с практикой в методических дисциплинах.
6. **Улучшить материально-техническую базу:** обновить лабораторное оборудование, улучшить состояние аудиторий.
7. **Улучшить качество питания:** обратить внимание на низкие оценки (встречаются 1-3), провести аудит столовых.
8. **Кардинально пересмотреть молодежную политику:** сделать мероприятия более вовлекающими, ориентированными на интересы студентов-филологов.
9. **Активизировать студенческое самоуправление:** расширить его полномочия в учебном процессе и управлении вузом.
10. **Развивать программы дополнительного образования:** активно предлагать выпускникам курсы повышения квалификации, мастер-классы, привлекать их к преподаванию.
11. **Укрепить связь с выпускниками:** создать ассоциацию выпускников-филологов, развивать систему наставничества.